

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thần Sa năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 10/9/2020 của UBND huyện Võ Nhai về việc ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Võ Nhai năm 2021;

Ủy ban nhân dân xã Thần Sa xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

Căn cứ Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020 và định hướng đến năm 2025; Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước. Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch hành động số 38/KH-UBND ngày 28/3/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020 và định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 01/7/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc bảo đảm an toàn thông tin và ứng phó sự cố cho các hệ thống công nghệ thông tin tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2019 - 2020 và định hướng đến năm 2025.

Căn cứ kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 và nguồn lực, nhu cầu thực tế của địa phương.

#### **II. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu tổng quát**

- Ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND xã phục vụ người dân và doanh nghiệp hiệu quả hơn, gắn kết, thúc đẩy cải cách hành chính, đẩy nhanh tiến độ xây dựng chính quyền điện tử, công sở điện tử.



- Chuyển một số dịch vụ hành chính công lên mức độ 3 và 4. Giảm dần số lần người dân phải đến quan nhà nước thực hiện các thủ tục hành chính.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước nhằm hiện đại hóa nền hành chính, tăng tốc độ xử lý công việc, tăng năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động của cơ quan nhà nước phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh, quốc phòng.

- Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm phát triển chính quyền điện tử đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân, doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, trên nhiều phương tiện khác nhau với nền tảng thống nhất, đảm bảo sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư, du khách và nâng cao chất lượng cuộc sống của nhân dân trên địa bàn xã.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

- Hạ tầng CNTT: 100% số máy tính tại UBND xã được kết nối mạng diện rộng (WAN) để khai thác các phần mềm dùng chung và trao đổi thông tin trên mạng; nâng cấp hệ thống máy tính đã hao mòn và thực hiện tốt các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:

- 100% cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị có máy tính riêng phục vụ giải quyết, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- 100% hệ thống máy cơ quan có các biện pháp hữu hiệu đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- 100% các văn bản chỉ đạo, điều hành của huyện (trừ văn bản mật) được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của xã.

- 100% cán bộ, công chức trong các cơ quan sử dụng, khai thác có hiệu quả thư điện tử chính thức của tỉnh (dạng @thainguyen.gov.vn).

- 100% sử dụng phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, đảm bảo 100% văn bản đi, đến được gửi, nhận trên phần mềm (trừ văn bản mật).

- 100% cán bộ phụ trách công nghệ thông tin được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin.

- 100% thực hiện ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong ban hành văn bản điện tử và giao dịch, thanh toán khác.

- Hoàn thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả hệ thống cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp, phấn đấu có trên 30% hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4.

- 30% trở lên hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin của địa phương.



### **3. Nhiệm vụ chủ yếu**

Bảo đảm khai thác triệt để hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu, đồng thời bảo đảm sự kết nối giữa các hệ thống thông tin với hệ thống khác như: Mạng nội bộ, Trang thông tin điện tử, hệ thống quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành, hệ thống thư điện tử, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

## **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan Nhà nước**

Đẩy mạnh triển khai, sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nội bộ cơ quan như:

- Tiếp tục quản lý, khai thác, vận hành ổn định hệ thống thông tin, các phần mềm dùng chung như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

- Khai thác và sử dụng có hiệu quả hệ thống thư điện tử của tỉnh Thái Nguyên: Phân đấu 100% cán bộ, công chức sử dụng hòm thư điện tử được cấp thực hiện nhiệm vụ công việc.

- Khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành: Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành; kịp thời kiến nghị, góp ý các vấn đề phát sinh về Văn phòng HĐND và UBND huyện để phối hợp giải quyết.

- Tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số.

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành đã có; tăng cường nghiên cứu, học hỏi, ứng dụng các phần mềm phục vụ cho công tác nhằm nâng cao hiệu suất lao động, hiện đại hóa công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

### **2. Ứng dụng CNTT phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và công dân**

- Tiếp tục duy trì, vận hành ổn định trang thông tin điện tử của xã; thường xuyên cập nhật thông tin và rà soát nội dung trên Trang thông tin điện tử của xã theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ, nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, cung cấp thông tin phục vụ tốt cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

- Phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến:

- + Tiếp tục duy trì hoạt động, khai thác có hiệu quả hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, một cửa liên thông tại UBND xã;

- + Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn và có cơ chế khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp và công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đã triển khai tại UBND xã; đồng thời tiếp nhận việc mở rộng cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 theo lộ trình về cung cấp dịch vụ công trực tuyến của UBND huyện; tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và công dân.



### **3. Xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền điện tử.**

Chuẩn bị tốt cơ sở hạ tầng để vận hành hiệu quả hệ thống thông tin trên nền tảng phát triển Chính phủ điện tử tỉnh Thái Nguyên.

#### **4. Phát triển nguồn nhân lực**

- Nâng cao ý thức của cán bộ, công chức trong việc ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc; sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT nhằm sử dụng tốt các hệ thống phần mềm được tính triển khai và đáp ứng tốt yêu cầu ngày càng cao của công việc.

- Từng bước xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ cao về CNTT và Truyền thông làm việc tại UBND xã.

- Tổ chức hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân.

#### **5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Quản lý việc vận hành ổn định và khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng kỹ thuật, mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh, đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Đầu tư bổ sung, thay thế, nâng cấp máy tính và các trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn trong công việc như: Máy tính, máy in, máy scan,... phục vụ cho nhu cầu làm việc của cán bộ công chức tại UBND xã. 100 % máy tính của kế toán, văn thư được trang bị máy tính cấu hình tốt phù hợp với hệ điều hành, phần mềm phiên bản mới như: Office 2010, 2013; window 8, 10, phần mềm kế toán,... đảm bảo kết nối liên thông trong cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số trong việc ban hành văn bản điện tử.

#### **6. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin tại các cơ quan. 100% máy tính tại UBND xã sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền, máy vi tính có tường lửa để tránh những phần mềm độc hại.

- Triển khai ứng dụng chữ ký số trong công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các giao dịch điện tử trên môi trường mạng.

### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

#### **1. Giải pháp chỉ đạo, điều hành**

- Tiếp tục thực hiện các quy định về việc gửi, nhận văn bản điện tử và sử dụng phần mềm quản lý văn bản, thư điện tử.

#### **2. Giải pháp về môi trường chính sách**

- Ban hành các quyết định kiện toàn, phân công nhiệm vụ Ban biên tập trang thông tin điện tử, Tổ biên tập, Trang biên tập thông tin điện tử.



- Thực hiện quy định về việc sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; Quy định về việc sử dụng thư điện tử công vụ và quy định về đảm bảo an toàn thông tin.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, hàng năm UBND xã lập kế hoạch kinh phí để đầu tư, nâng cấp trang thiết bị tin học, trang bị phần mềm diệt virus nhằm đảm bảo an toàn cho hệ thống mạng và thiết bị tin học, đào tạo nhân lực về công nghệ thông tin phục vụ cho công tác quản lý và sử dụng các hệ thống đã được đầu tư.

- Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành, quản lý của UBND xã.

### **3. Giải pháp tài chính**

- Ưu tiên phân bổ ngân sách chi cho ứng dụng Công nghệ thông tin tại UBND xã theo Quy định về ngân sách cho sự nghiệp ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước.

- Tranh thủ các nguồn tài trợ, vốn vay ưu đãi để triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Ưu tiên bố trí nguồn vốn sự nghiệp cho các dự án sửa chữa, nâng cấp và các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin.

### **4. Giải pháp gắn ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính**

- Gắn liền việc triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước với kế hoạch cải cách hành chính của xã.

- Ưu tiên sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin chuyên ngành được chuyển giao từ các cơ quan cấp trên.

- Chuẩn hóa quy trình, giải quyết thủ tục hành chính áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

### **5. Giải pháp bảo đảm an toàn thông tin**

- Triển khai ứng dụng chữ ký số; định kỳ hàng năm, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng theo Luật an toàn thông tin mạng và các Quy chế bảo đảm an toàn an ninh thông tin của tỉnh tại UBND xã.

- Triển khai công tác tuyên truyền về an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức, người dân nhằm nâng cao nhận thức trong việc bảo đảm an toàn thông tin mạng khi thực hiện các giao dịch điện tử.

### **6. Giải pháp về tổ chức**

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chính trong việc triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị.

### **7. Giải pháp tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục**

Nâng cao chất lượng, hiệu quả và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền,



tích cực phổ biến rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp về lợi ích của các dịch vụ công trực tuyến.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND và UBND xã**

Phối hợp với Bộ phận Văn hóa và Thông tin trong việc thực hiện các nhiệm vụ chung của UBND xã cụ thể như sau:

- Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì việc vận hành, bảo trì, nâng cấp hệ thống phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo đáp ứng tốt yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp, triển khai sử dụng chữ ký số, sử dụng phần mềm liên thông một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã trong việc đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã trên Trang thông tin điện tử xã (trừ văn bản mật).

- Lồng ghép việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với thực hiện Chương trình cải cách hành chính.

### **2. Bộ phận Văn hoá và Thông tin**

- Tham mưu ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã năm 2021.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền trong các cơ quan, nâng cao hiểu biết, nhận thức, trách nhiệm và năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, người dân.

- Thực hiện công tác tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch hàng năm cho Phòng Văn hóa thông tin huyện.

### **3. Bộ phận Kế toán - Tài chính**

Tham mưu, đề xuất bố trí kinh phí phục vụ yêu cầu phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã phù hợp với yêu cầu và khả năng của ngân sách xã.

### **4. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã**

Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký, kê khai các thông tin chính xác, đầy đủ để sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống khi đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

### **5. Các ban, ngành, đoàn thể đơn vị trên địa bàn xã**

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình thực hiện có hiệu quả kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Quan tâm cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp tập huấn phần mềm.



## VI. DỰ KIẾN HIỆU QUẢ CỦA KẾ HOẠCH

- Giảm bớt chi phí quản lý hành chính, nâng cao năng suất lao động của cán bộ, công chức.
- Tiết kiệm thời gian, chi phí của người dân, doanh nghiệp thông qua việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến.
- Đẩy nhanh tiến trình cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Thành Sa năm 2021. Yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, đơn vị và các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng ủy – HĐND xã;
- Lưu VP.



**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thanh**